

## S

- 41 ,S.M.A.R.T
- 61 , Service Tag (תג שירות),

## W

- Windows Vista
  - 61 ,התקנה מחדש,
  - חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 52
  - 54 ,55 ,שחזור מערכת,
- Windows Vista
  - Dell Factory Image Restore, 56 ,57 ,58
  - 52 ,Device Driver Rollback Program Compatibility wizard
  - 47 ,(אשף תאימות התוכניות),
- Windows XP
  - 19 ,אשף העברת הקבצים וההגדרות,
  - 18 ,הגדרת חיבור אינטרנט,
  - 61 ,התקנה מחדש,
  - חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 52
  - 54 ,55 ,שחזור מערכת,
- Windows XP
  - 52 ,Device Driver Rollback
  - 56 ,PC Restore

## D

- Dell
  - 48 ,עדכוני תוכנה,
  - 63 ,69 ,פנייה,
  - 48 ,שירות עדכון טכני,
  - 64 ,תמיכה טכנית ושירות לקוחות,
- 64 ,DellConnect
- 58 ,Dell Factory Image Restore
- Dell
  - 57 ,Factory Image Restore
  - 48 ,Support Utility
- Desktop System Software (תוכנת מערכת למחשב שולחני), 61

## E

- Express Service Code (קוד שירות מהיר), 61

## F

- 57 ,Factory Image Restore

## P

- 56 ,PC Restore

## פ

פנייה אל Dell, 63, 69

פתרון בעיות, 33, 62

הודעות שגיאה, 35

זיכרון, 45

חשמל, 44

מחשב לא מגיב, 46

מסך כחול, 47

מצבי נורית ההפעלה, 44

נוריות הפעלה, 33

עצות, 44

שחזור למצב קודם, 54, 55

תאימות תוכניות ו-Windows, 47

תוכנה, 46, 47

תוכנית האבחון של Dell, 42

תוכנית קורסת, 46

## ק

קודי צפצוף, 33

## ש

שחזור מערכת, 54, 55

אפשר, 56

## ת

תווית רשיון של Windows, 62

תוכנה

בעיות, 47

התקנה מחדש, 51

עדכונים, 48

פתרון בעיות, 46, 47

תוכנית אבחון

Dell, 42

תוכנית האבחון של Dell, 42

הפעלה מהכונן הקשיח, 43

הפעלה מהמדיה Drivers and

Utilities, 43

תיעוד, 61

מדריך הטכנולוגיה של Dell, 62

מדריך שירות, 62

תמיכה, 63

DellConnect, 64

אזורית, 64

פנייה אל Dell, 69

שירותים מקוונים, 64

תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 64

## **ח**

- מערכת הפעלה
- 56 ,PC Restore
- Dell Factory Image
- 56 ,Restore
- התקנה מחדש, 61
- מדיה, 59
- שחזור מערכת, 54

## חשמל

- מצבי נורית הפעלה, 44
- פתרון בעיות, 44

## **מ**

### מדיה

- 61 ,Drivers and Utilities
- מערכת הפעלה, 61

מדיית מערכת ההפעלה, 61

מדריך טכנולוגיה של Dell, 62

מדריך שירות, 62

מידע ארגונומי, 62

מנהלי התקנים, 51

61 ,Drivers and Utilities המדיה

התקנה מחדש, 52

זיהוי, 51

חזרה לגרסה קודמת, 52

מספרי טלפון, 69

### מפרט

אפיק הרחבה, 26, 27

בקרים ונוריות, 29

וידיאו, 26

זיכרון, 25

חשמל, 30

כוננים, 27

מחברים, 27, 28

מעבד, 25

פיזי, 30

פרטים אודות המחשב, 25

שמע, 26

תנאים סביבתיים, 30, 31

מפתח המוצר של מערכת ההפעלה, 62

## **ע**

### עדכונים

תוכנה וחומרה, 48

# אינדקס

## א

אבחון  
קודי צפצוף, 33

אינטרנט  
הגדרה, 18  
התחברות, 18

איתור מידע, 61

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 19

## אשפים

Program Compatibility Wizard

47 (אשף תאימות תוכניות)

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 19

## ב

בעיות  
שחזור למצב קודם, 55

## ה

הגדרה  
אינטרנט, 18

הודעות שגיאה  
קודי צפצוף, 33

המדיה Drivers and  
Utilities, 52, 61  
תוכנית האבחון של Dell, 42

העברת מידע למחשב חדש, 19

התחברות  
אינטרנט, 18

התקנה  
התקנה מהירה, 11  
התקנת המחשב בתוך זיווד, 16

התקנה מחדש  
מנהלי התקנים ותוכניות שירות, 52  
תוכנה, 51

## ז

זיכרון  
פתרון בעיות, 45

המידע הבא מתייחס להתקן או להתקנים הנידונים במסמך זה בהתאם לתקנות FCC:

- שם מוצר: Dell™ Vostro™ 410

- מספר דגם: DCGAF

- שם החברה:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

**הערה:** לקבלת מידע נוסף בנושא תקינה, עיין בתיעוד התקינה המצורף למחשב. 

## הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

## הודעות FCC (ארה"ב בלבד)

### FCC Class B

ציוד זה מחולל, משתמש ועשוי להקרין אנרגיית תדר רדיו. התקנה או שימוש בציוד זה שלא בהתאם להוראות היצרן עשויים לגרום להפרעה לקליטת רדיו וטלוויזיה. ציוד זה נבדק ונמצא עומד בהגבלות עבור התקן דיגיטלי Class B בהתאם לפרק 15 של תקנות FCC.

התקן זה תואם לפרק 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

**1** התקן זה לא יגרום להפרעה מזיקה.

**2** על התקן זה לקבל כל הפרעה שמתקבלת, לרבות הפרעה העלולה לגרום לפעולה בלתי רצויה.

**הודעה:** תקנות FCC קובעות כי שינויים שלא אושרו באופן מפורש על-ידי Dell Inc עלולים לגרום לביטול סמכותך להפעיל ציוד זה.

הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה כנגד הפרעה מזיקה בהתקנה בסביבת מגורים. עם זאת, אין ערובה לכך שהפרעה לא תתרחש במתקן מסוים. אם ציוד זה גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לקבוע על-ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ לנסות לתקן את ההפרעה בעזרת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:


- כיוון מחדש של אנטנת הקליטה.
- שינוי מיקום המערכת ביחס למקלט.
- הרחקת המערכת מהמקלט.
- חיבור המערכת לשקע חשמל אחר, כך שהמערכת והמקלט יהיו מחוברים למעגלים שונים.

במקרה הצורך, התייעץ עם נציג של Dell Inc או עם טכנאי רדיו או טלוויזיה מנוסה לקבלת הצעות נוספות.



## פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו 800-WWW-DELL (800.999.3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר באתר [support.dell.com](https://support.dell.com) וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 2 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד שמאל של הדף ובחר את קישור השירות או התמיכה המתאים שדרוש לך.
- 3 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.



## רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (בר-קוד בחלק האחורי או התחתון של המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת, עיין בתיעוד המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה והליכי פתרון בעיות שביצעת:

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 68). במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות, או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

**⚠ התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המופיעות בתיעוד המצורף למחשב שברשותך.**

## מידע על המוצר


אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com) לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

- 1 התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.  
לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
- 2 כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 68), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).
- 3 כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, ספרי הדרכה וכן הלאה) אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
- 4 ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).  
התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.  
מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell ויישלחו חזרה אליך.

## לפני שתתקשר

 **הערה:** בעת ההתקשרות, החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות (ממוקם בחלק האחורי או התחתון של המחשב).

- כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
  - כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell  
[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)  
[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)
  - פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)  
**ftp.dell.com**
- היכנס כמשתמש: anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

## שירות AutoTech

שירות התמיכה האוטומטי —AutoTech— של Dell מספק תשובות מוקלטות לשאלות הנפוצות ביותר של לקוחות Dell אודות המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.


בעת ההתקשרות ל-AutoTech, השתמש בטלפון הלחצנים כדי לבחור את הנושאים שנוגעים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

## שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר [support.dell.com](http://support.dell.com) או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

## בעיות בהזמנה

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

 **הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 66, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) ולחץ על **DellConnect**.

## שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

• אתרי אינטרנט של התמיכה של Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

## קבלת עזרה

### קבלת סיוע

**⚠ התראה:** אם עליך להסיר את מכסה המחשב, נתק תחילה את כבלי החשמל והמודם מכל שקעי החשמל. בצע את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:


1 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 44.


2 לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42.

3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 68.

4 לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 64.

5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

**הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים. 

**הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות. 

כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

לקבלת הוראות על השימוש בתמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 64.

תוכן עניינים	מסמך/מדיה/תוויות
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע אודות אחריות</li> <li>• תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)</li> <li>• הוראות בטיחות</li> <li>• מידע תקינה</li> <li>• מידע ארגונומי</li> <li>• הסכם רשיון למשתמש קצה</li> <li>• כיצד להסיר ולהחליף חלקים</li> <li>• כיצד לקבוע תצורה של הגדרות מערכת</li> <li>• כיצד לפתור בעיות</li> </ul>	<p><b>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</b></p> <p>מידע מסוג זה עשוי היה להיות מצורף למחשב או שהוא זמין בצורה מקוונת.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אודות מערכת ההפעלה</li> <li>• שימוש בהתקנים ותחזוקתם</li> <li>• הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד.</li> <li>• מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה.</li> </ul>	<p><b>מדריך שירות</b></p> <p>באפשרותך למצוא את <i>מדריך השירות</i> למחשב שברשותך באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p><b>מדריך טכנולוגיה של Dell</b></p> <p>מדריך הטכנולוגיה של <i>Dell</i> זמין בכונן הקשיח ובאתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
	<p><b>תווית רשיון של Microsoft® Windows®</b></p> <p>רשיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>


## איתור מידע

**הערה:** תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

**הערה:** ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

מסמך/מדיה/תווית	תוכן עניינים
<p><b>תג שירות/קוד שירות מהיר</b></p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש ב- <b>support.dell.com</b> או בעת פנייה לתמיכה טכנית.</li> <li>הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.</li> </ul>
<p><b>המדיה Drivers and Utilities</b></p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>	<p><b>הערה:</b> תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנית אבחון עבור המחשב</li> <li>מנהלי התקנים עבור המחשב</li> </ul> <p><b>הערה:</b> עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר <b>support.dell.com</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנת מערכת למחשב שולחני (DSS - Desktop System Software)</li> <li>קובצי Readme</li> </ul>
<p><b>מדיית מערכת ההפעלה</b></p> <p>המדיה <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>	<p><b>הערה:</b> המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>



 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שבו הזמנת את המחשב, או אם ביקשת את המדיה, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell והמדיה *Operating System* לא יצורפו למחשב שברשותך.

## התקנה מחדש של Windows

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.


1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2 הכנס את התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה).

3 אם מופיעה ההודעה *Install Windows*, לחץ על **Exit** (יציאה).

4 הפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו *DELL*, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מתקליטור** ובצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.


4 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה User name (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).

5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של Dell Factory Image Restore מופיע.

6 לחץ על **Next** (הבא).

המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

 **הודעה:** אם אין ברצונך להמשיך ב- **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).


7 לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

8 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

## שימוש במדיית מערכת ההפעלה

### לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב- **Windows Device Driver Rollback** (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 52. אם **Device Driver Rollback** אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- **System Restore** של **Microsoft Windows** כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש. ראה "שימוש בשחזור המערכת של **Microsoft Windows**" בעמוד 55.

 **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את **Windows**, תזדקק למדיה **Dell™ Operating System** (מערכת הפעלה) ולמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של **Dell**.

## הסרת PC Restore:

**הודעה:** הסרת Dell PC Restore מהכונן הקשיח לצמיתות מוחקת את תוכנית השירות PC Restore מהמחשב. לאחר הסרת Dell PC Restore, לא תוכל להשתמש בתוכנית כדי לשחזר את מערכת ההפעלה של המחשב.

Dell PC Restore מאפשר לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. מומלץ לא להסיר את PC Restore מהמחשב, גם כדי לפנות מקום בכונן הקשיח. אם תסיר את PC Restore מהכונן הקשיח, לא תוכל לשחזרו ולא תוכל לעולם להשתמש ב- PC Restore כדי להחזיר את מערכת ההפעלה של המחשב למצב המקורי שלה.

1 היכנס למחשב כמנהל מערכת מקומי.

2 בסייר Microsoft Windows, עבור אל `c:\dell\utilities\DSR`.

3 לחץ פעמיים על שם הקובץ `DSRIRRemv2.exe`.

**הערה:** אם לא תיכנס כמנהל מערכת מקומי, תופיע הודעה האומרת שעליך להיכנס כמנהל מערכת. לחץ על **Quit** (יציאה) ולאחר מכן היכנס למחשב כמנהל מערכת מקומי.

**הערה:** אם המחיצה של PC Restore אינה קיימת בכונן הקשיח של המחשב, תופיע הודעה האומרת שהמחיצה לא נמצאה. לחץ על **Quit** (יציאה). אין מחיצה למחיקה.

4 לחץ על **OK** (אישור) כדי להסיר את המחיצה של PC Restore מהכונן הקשיח.

5 לחץ על **Yes** (כן) כאשר הודעת אישור מופיעה. המחיצה של PC Restore נמחקת ושטח דיסק פנוי מתווסף להקצאת מקום פנוי בכונן הקשיח.

6 בסייר Windows לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk (C)**, לחץ על **Properties** (מאפיינים) וודא ששטח דיסק נוסף זמין, כמצוין על-ידי הערך המוגדל עבור **Free Space** (שטח פנוי).

7 לחץ על **Finish** (סיום) כדי לסגור את החלון **PC Restore Removal** והפעל מחדש את המחשב.

## Dell Factory Image Restore :Windows Vista

1 הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש `<F8>` מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.

2 בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך). החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

3 בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).

 **הערה:** התוכנית Dell PC Restore של Symantec ו-Dell Factory Image Restore עשויות שלא להיות זמינות בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell PC Restore (Windows XP) או ב-Dell Factory Image Restore (Windows Vista) רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים באמצעות PC Restore או Factory Image Restore.

## Dell PC Restore :Windows XP

שימוש ב-PC Restore:

- 1 הפעל את המחשב.  
בזמן תהליך האתחול, פס כחול שעליו הכיתוב **www.dell.com** מופיע בחלק העליון של המסך.
- 2 ברגע שתראה את הפס הכחול, הקש מייד <Ctrl><F11>. אם לא תקיש <Ctrl><F11> בזמן, הנח למחשב לסיים את האתחול ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב שוב.
- 3  **הודעה:** אם אין ברצונך להמשיך ב-PC Restore, לחץ על **Reboot** (אתחול מחדש).
- 3 לחץ על **Restore** (שחזור) ולאחר מכן לחץ על **Confirm** (אישור). השלמת תהליך השחזור נמשכת 6 עד 10 דקות לערך.
- 4 כשתבקש, לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
- 4  **הערה:** אל תכבה את המחשב ידנית. לחץ על **Finish** (סיום) והנח למחשב לבצע הפעלה מחדש מלאה.
- 5 כשתבקש, לחץ על **Yes** (כן). המחשב מופעל מחדש. היות שהמחשב משוחזר למצב הפעולה המקורי שלו, המסכים המופיעים, כגון מסך הסכם הרשיון למשתמש הקצה, זהים לאלה שהופיעו בהפעלה הראשונה של המחשב.
- 6 לחץ על **Next** (הבא).
- 6 המסך **System Restore** (שחזור מערכת) מופיע ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.
- 7 לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK** (אישור).


## ביטול שחזור המערכת האחרון

**הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


*Windows XP*

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

*Windows Vista*

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).


## אפשר שחזור מערכת

**הערה:**  מערכת ההפעלה **Windows Vista** אינה מנטרלת את **System Restore**, גם אם יש מעט מקום בדיסק. לכן, השלבים להלן חלים רק על **Windows XP**.

אם **Windows XP** מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי. כדי לבדוק אם תכונת שחזור המערכת מאופשרת:


- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **System Restore** וודא שהאפשרות **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.


## שימוש ב- **Dell PC Restore** וב- **Dell Factory Image Restore**

**הודעה:**  שימוש ב- **Dell PC Restore** או **Dell Factory Image Restore** מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את התוכניות ומנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה. השתמש בתוכנית **PC Restore** או **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב- **System Restore** (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

## שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows

מערכת ההפעלה Windows מספקת אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.


 **הודעה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

 **הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

 **הערה:** הגדרת מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

### הפעלת שחזור מערכת

*Windows XP*

 **הודעה:** לפני שחזור המחשב למצב הפעלה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור המערכת).


2 לחץ על **Restore my computer to an earlier time** (שחזר את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) או על **Create a restore point** (צור נקודת שחזור).

3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

*Windows Vista*


1 לחץ על **Start** (התחל) .

2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

 **הערה:** חלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.



 **הערה:** חלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

- 3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) **Video** (וידיאו)).
- 4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן) ← **Browse my computer for driver software** (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן).
- 6 לחץ על **Browse** (עיון) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK** (אישור) ← **Next** (הבא).
- 8 לחץ על **Finish** (סיום) והפעל מחדש את המחשב.

## שחזור מערכת ההפעלה


באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים הבאות:

- **System Restore** (שחזור המערכת) של **Microsoft Windows** מחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- **System Restore** כפתרון הראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- התוכנית **Dell PC Restore** של **Symantec** (זמינה ב- **Windows XP**) והתוכנית **Dell Factory Image Restore** (זמינה ב- **Windows Vista**) מחזירות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה כאשר קנית את המחשב. שתי התוכניות מוזקות לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירות את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש בתוכנית **Dell PC Restore** או **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב- **System Restore** (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור **Operating System** (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור **Operating System** גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

- 1 כאשר שולחן העבודה של Windows מוצג, הכנס את המדיה *Drivers and Utilities*.  
אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, עבור אל שלב 2. אם לא, עבור אל שלב 5.
- 2 כאשר תוכנית ההתקנה שבמדיה *Drivers and Utilities* מופעלת, בצע את ההוראות שעל המסך.
- 3  **הערה:** ברוב המקרים, התוכנית *Drivers and Utilities* מתחילה לפעול אוטומטית. אם התוכנית אינה מופעלת אוטומטית, הפעל את סייר Windows, לחץ על ספריית כונן התקליטורים כדי להציג את תוכן המדיה ולאחר מכן לחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**.
- 3 כאשר החלון **InstallShield Wizard Complete** מופיע, הסר את המדיה *Drivers and Utilities* ולחץ על **Finish** כדי להפעיל מחדש את המחשב.
- 4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 5 במסך **Welcome Dell System Owner**, לחץ על **Next** (הבא).
- 6  **הערה:** התוכנית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מציגה מנהלי התקנים רק עבור החומרה שהותקנה במקור במחשב. אם התקנת חומרה נוספת, מנהלי ההתקנים עבור החומרה החדשה עשויים שלא להיות מוצגים. אם מנהלי התקנים אלה אינם מוצגים, צא מהתוכנית *Drivers and Utilities*. לקבלת מידע על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד המצורף להתקן.  
תוצג הודעה האומרת שהמדיה Resource מזהה חומרה במחשב.
- 6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.  
אם מנהל התקן מסוים אינו מופיע ברשימה, מנהל התקן זה אינו נחוץ למערכת ההפעלה.


### התקנה מחדש ידנית של מנהלי התקנים

לאחר חילוץ קובצי מנהל ההתקן לכונן הקשיח, כמתואר בסעיף הקודם:

- 1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista  ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).



## התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

**הודעה:** אתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) והמדיה  **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור מחשבי Dell™. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

### חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

*Windows XP*

- 1 לחץ על **Start** (התחל) **My Computer** (המחשב שלי) **Properties** (מאפיינים) **Hardware** (חומרה) **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

*Windows Vista*

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של Windows Vista  ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
-  **הערה:** חלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

אם **Device Driver Rollback** אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- **System Restore** (שחזור מערכת) (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 54) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש.

### שימוש במדיה **Drivers and Utilities**

אם השימוש ב- **Device Driver Rollback** או **System Restore** (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 54) אינו פותר את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

# 5

## התקנה מחדש של תוכנה

### מנהלי התקנים


#### זיהוי מנהלי התקנים

אם תיתקל בבעיה בהתקן כלשהו, בדוק אם מקור הבעיה במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך עדכן את מנהל ההתקן.

*Windows XP*

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 תחת **Pick a category** (בחר קטגוריה), לחץ על **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ולאחר מכן לחץ על **System** (מערכת).
- 3 בחלון **System Properties** (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה) ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

*Windows Vista*


- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של **Windows Vista™** ולחץ באמצעות הלחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
  - 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- הערה:**  חלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך.

גלול ברשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד ההתקנים.

אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן ויהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 52).




## לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקה של סביבת המחשוב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- לימוד פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי של תוכנית השירות Dell Support.

## לחיצה פעמיים על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשוב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell™ Support**.

## גבה את הקבצים שלך מייד

- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים, התקליטורים או תקליטורי ה-DVD.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחלה)

## שירות העדכון הטכני של Dell


שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחי דואר אלקטרוני יזומים אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שברשותך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן והעיצוב, ואת תדירות קבלת הדיווחים.

כדי להירשם לשירות העדכון הטכני של Dell, עבור אל [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support מותקנת במחשב והיא זמינה מהסמל Dell Support  שבסרגל המשימות או מהלחצן Start (התחל). השתמש בתוכנית תמיכה זו כדי לקבל מידע לתמיכה עצמית, עדכוני תוכנה, וסריקות תקינות של סביבת המחשב שלך.

## גישה לתוכנית השירות Dell Support


גש לתוכנית השירות Dell Support על-ידי לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מהתפריט Start (התחל).

אם הסמל Dell Support אינו מופיע בסרגל המשימות:

- 1 לחץ על Start (התחל) ← All Programs (כל התוכניות) ← Dell Support Settings (הגדרות Dell Support).
- 2 ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בשורת המשימות) מסומנת.

**הערה:**  אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט Start (התחל), עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) והורד את התוכנה.

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך.

הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה פעמיים או לחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®

### הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) —

:Windows XP

ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה XP.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) ← **Next** (הבא).

- 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows Vista

ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows Vista.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ←  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).

- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

### מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

### בעיות תוכנה אחרות

#### עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- ודא שהזיכרון שבשימוש נתמך על-ידי המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "זיכרון" בעמוד 25.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).


## נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.

## המחשב אינו עולה

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

## המחשב מפסיק להגיב

 **הודעה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

## כבה את המחשב

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## תוכנית מפסיקה להגיב

### סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש <Ctrl><Shift><Esc> בו-זמנית כדי לגשת ל- Task Manager (מנהל המשימות).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **End Task** (סיים משימה).

## תוכנית קורסת שוב ושוב

 **הערה:** רוב התוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון, תקליטור או DVD המצורפים אליהן.

**עיין בתיעוד התוכנה** — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
- אם הצג מחובר ומופעל, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 33.

## אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול —

המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום —** המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי ההרחבה, לרבות כרטיסי גרפיקה (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע —** ישנה בעיה בחשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל בלוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב למחבר לוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**מנע הפרעות —** גורמים אפשריים אחדים להפרעות הם:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל שקעים
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

## בעיות זיכרון

**⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.**

**אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון**

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).



- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש **<Enter>**.
- 4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש **<Enter>**.
- 5 הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש **<Enter>** כדי להמשיך.
- 6 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומת מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות על המסך.

## עצות לפתרון בעיות

בצע עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).
  - אם התקן אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
  - אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחון ולתקן את הבעיה או הבעיות.
  - אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.
- הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

## בעיות חשמל

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.

- אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
- הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
  - עקוף מפצלי שקעים, כבלים מאריכים והתקנים אחרים לשמירת מתח, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
  - ודא שמפצלי שקעים שבשימוש מחוברים לשקע חשמל ומופעלים.
  - ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.
  - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).

כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל, עיין במדריך השירות באתר **support.dell.com**.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט ההתחלה והקש <Enter>.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows® ולאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח ובצע את ההוראות על המסך.

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities*

1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2 כבה והפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.


**הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
  - 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
  - 3 במקטע **Fix a Problem** (תיקון בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).
- ברשימה **Hardware Troubleshooter**, בחר באפשרות המתארת באופן הטוב ביותר את הבעיה ולחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי פתרון הבעיה הנוותרים.

:Windows Vista

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של Windows Vista  ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה, ובצע את שלבי פתרון הבעיה הנוותרים.

## תוכנית האבחון של Dell


**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

### מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" (ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 46) והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

**הודעה:**  תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

**הערה:**  המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

**CPU fan failure** — כשל במאוורר המעבד. החלף את מאוורר המעבד. עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח)** — כשל כונן קשיח אפשרי במהלך POST של כונן קשיח. בדוק את הכבלים, החלף כוננים קשיחים. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

**Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן קשיח)** — כשל אפשרי בדיסק קשיח במהלך בדיקת הפעלה של הדיסק הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

**Keyboard failure (כשל מקלדת)** — כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר.

**No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין)** — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון)** — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או כשל בלוח האם (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

**USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB)** — נתק את התקן ה-USB. השתמש במקור חשמל חיצוני עבור התקן ה-USB.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את סווח ההפעלה הרגיל שלו. חברת Dell ממליצה לגבות את הנתונים בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.**

## פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

**Time-of-day clock stopped (שעון נעצר)** — ייתכן שהסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).


**Time-of-day not set-please run the System Setup program (השעה לא מוגדרת - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת)** — השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את הגדרות עבור האפשרויות **Date** (תאריך) ו-**Time** (שעה). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Timer chip counter 2 failed (כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2)** — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Unexpected interrupt in protected mode (פסיקה לא צפויה במצב מוגן)** — ייתכן שאירעה תקלה בבקר המקלדת או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ובדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**is not accessible. The device is not ready (לא ניתן לגשת אל \:x).** **ההתקן אינו מוכן** — הכנס דיסק לכוונן ונסה שוב.  
**Warning: Battery is critically low (אזהרה: הסוללה ריקה כמעט לגמרי)** — הסוללה עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אחרת, הפעל מצב שינה או כבה את המחשב.

## הודעות מערכת

**הערה:**  אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [nnnn]. לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת שגרת ההפעלה שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).**

**CMOS checksum error (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS)** — כשל אפשרי בלוח האם או סוללת RTC חלשה. החלף סוללה. עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com) או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69 לקבלת עזרה.

*Windows XP*

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
- 2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
- 4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

*Windows Vista*

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של **Windows Vista** ← **Control Panel** (הלוח הבקרה) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
- 2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
- 4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

**Sector not found** (סקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן שבכונן הקשיח ישנו סקטור פגום או טבלת FAT שנפגמה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות, כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן הקשיח. לקבלת הוראות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם ישנו מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (במידת האפשר) ולאחר מכן פרמט מחדש את הכונן הקשיח.

**Seek error** (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא רצועה מסוימת על הכונן הקשיח.

**Shutdown failure** (כשל בכיבוי) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Time-of-day clock lost power** (השעון אינו מקבל אספקת חשמל) — הגדרות תצורת המערכת נפגמו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ולאחר מכן צא מייד מהתוכנית (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)). אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

**Memory data line failure at address, read value expecting value** (כשל בקו נתוני הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Memory double word logic failure at address, read value expecting value** (כשל בלוגיקת מילה כפולה של הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value** (כשל בלוגיקת אי-זוגי/זוגי של הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Memory write/read failure at address, read value expecting value** (כשל כתיבה/קריאה של זיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No boot device available** (לא נמצא התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מצליח למצוא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

**No boot sector on hard drive** (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן שמערכת ההפעלה נפגמה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

**No timer tick interrupt** (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Not enough memory or resources. Exit some programs and try again** (אין די זיכרון או משאבים. סגור תוכניות אחדות ונסה שוב) — תוכנית רבות מדי פתוחות במחשב. סגור את כל החלונות ופתח את התוכנית שבה ברצונך להשתמש.

**Operating system not found** (לא נמצאה מערכת הפעלה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)). אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Optional ROM bad checksum** (שגיאת סכום ביקורת של ROM אופציונלי) — אירע כשל ב-ROM האופציונלי. פנה אל Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**A required .DLL file was not found** (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — בתוכנית שאתה מנסה לפתוח חסר קובץ חיוני. הסר את התוכנית ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

**Insert bootable media** (הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה) — מערכת ההפעלה מנסה לאתחל ממדיה שלא ניתן לאתחל ממנה, כגון תקליטון או תקליטור. הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה.

**Invalid configuration information-please run System Setup Program** (מידע תצורה לא חוקי - נא לפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — פרטי תצורת המערכת אינם תואמים לתצורת החומרה. ההודעה עשויה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Keyboard clock line failure** (כשל בקו השעון של המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Keyboard controller failure** (כשל בבקר המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב והימנע מלגעת במקלדת או בעכבר במהלך תהליך האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Keyboard data line failure** (כשל בקו הנתונים של המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Keyboard stuck key failure** (כשל עקב מקש תקוע במקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית או לוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב והימנע מלגעת במקלדת או במקשים במהלך תהליך האתחול. הפעל את בדיקת המקש התקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Licensed content is not accessible in MediaDirect** (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MediaDirect) — אין באפשרות Dell™ MediaDirect™ לאמת את מגבלות ניהול הזכויות הדיגיטלי (DRM) בקובץ, ולכן לא ניתן להפעיל את הקובץ (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Memory address line failure at address, read value expecting value** (כשל בקו כתובת הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Memory allocation error** (שגיאה בהקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה ממשיכה להופיע, עיין בתיעוד התוכנה.



**The file being copied is too large for the destination drive (הקובץ המועתק גדול מדי עבור כונן היעד)** — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ואין די מקום עבורו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גבוהה יותר.

**A filename cannot contain any of the following characters (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): / \ : \* ? " < > | —** אין להשתמש בתווים אלה עבור שמות של קבצים.

**Gate A20 failure (כשל בשער A20)** — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**General failure (כשל כללי)** — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי — לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

**Hard-disk drive configuration error (שגיאת תצורה בכונן הקשיח)** — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Hard-disk drive controller failure 0 (כשל בבקר הכונן הקשיח 0)** — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות עבור Vostro 1310) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח)** — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן קשיח)** — ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com)) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

## הודעות שגיאה

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

**Auxiliary device failure (כשל בהתקן עזר)** — ייתכן שאירעה תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. במקרה של עכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. אפשר את האפשרות **Pointing Device** (התקן הצבעה) בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com). אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

**Bad command or file name (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי)** — ודא שלא שגית באיות הפקודה, השתמשת ברווחים במקומות הנכונים והזנת את הנתיב הנכון.

**Cache disabled due to failure (המטמון מנטרל עקב כשל)** — אירע כשל בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

**CD drive controller failure (כשל בבקר כונן התקליטורים)** — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב.

**Data error (שגיאת נתונים)** — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים.

**Decreasing available memory (ירידה בזיכרון הזמין)** — ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Disk C: failed initialization (אתחול כונן C נכשל)** — אתחול הכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

**Drive not ready (כונן לא מוכן)** — המשך הפעולה מחייב התקנה של כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Error reading PCMCIA card (שגיאה בקריאת כרטיס PCMCIA)** — המחשב אינו יכול לזהות את ה-ExpressCard. הכנס מחדש את הכרטיס או נסה להשתמש בכרטיס אחר. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Extended memory size has changed (גודל הזיכרון המורחב השתנה)** — כמות הזיכרון הרשומה בזיכרון לא נדיף (NVRAM) אינה תואמת את הזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם השגיאה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

קוד (צפופים) קצרים (חוזרים)	תיאור	הצעת תיקון
1	כשל בסכום ביקורת של (checksum) של BIOS. כשל אפשרי בלוח האם.	פנה אל Dell.
2	לא זוהו מודולי זיכרון	<p><b>1</b> אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד (עיין במדריך השירות באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.</p> <p><b>2</b> אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (עיין במדריך השירות באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.</p>
3	כשל אפשרי בלוח מערכת	פנה אל Dell.
4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM	<p><b>1</b> ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב (עיין במדריך השירות באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.</p>
5	כשל בשעון זמן אמת. תקלה אפשרית בסוללה או בלוח אם.	<p><b>1</b> החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.</p>
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה.	פנה אל Dell.
7	כשל בבדיקת מטמון CPU	פנה אל Dell.

# 4

## פתרון בעיות

**⚠ התראה:** כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאורר או פציעה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

### כלים

#### נוריות הפעלה

נורית לחצן ההפעלה עם שני הצבעים, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
- אם צבע נורית ההפעלה כחול קבוע והמחשב אינו מגיב, ודא שהתצוגה מחוברת ומופעלת.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול, המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה. אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שישנו התקן, כגון מודול זיכרון או כרטיס גרפי, שאינו פועל כהלכה או שמתקן בצורה שגויה.
- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנה בעיה בחשמל או תקלה בהתקן פנימי.

#### קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. קוד צפצוף אפשרי אחד מורכב משלושה צפצופים קצרים חוזרים. קוד צפצוף זה מציין שבמחשב ישנה תקלה אפשרית בלוח האם.

אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).



---

## סביבתי (המשך)

---

גובה:

15.2 - עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2 - עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אווירי

---

## חשמל

---

ספק זרם ישר (DC):

הספק 350 וואט

פיזור חום מרבי (MHD) 188 וואט (אספקת חשמל של 350 וואט)

**הערה:** פיזור חום מחושב לפי ההספק הנקוב.

מתח (לקבלת מידע חשוב  
אודות הגדרת מתח, עיין  
בהוראות הבטיחות המצורפות  
למחשב)

115/230 וולט ז"ח, 50/60 הרץ, 8/4 אמפר

סוללת מטבע סוללת מטבע ליתיום CR2032 של 3 וולט

---

## נתונים פיזיים

---

גובה 36.2 ס"מ (14.2 אינץ')

רוחב 17.0 ס"מ (6.7 אינץ')

עומק 43.5 ס"מ (17.1 אינץ')

משקל 12.7 ק"ג

---

## סביבתי

---

טמפרטורה:

הפעלה 10° עד 35° צ' (50° עד 95° פ')

אחסון -40° עד 65° צ' (-40° עד 149° פ')

לחות יחסית 20% עד 80% (ללא התעבות)

מידת תנודה מרבית:

הפעלה 0.0002 G2/Hz ב- 5-350 Hz

אחסון 0.001-0.01 G2/Hz ב- 5-500 Hz

מידת זעזועים מרבית:

הפעלה 40 ג'י +/- 5% עם משך מתקף של 2 מילי-שנייה  
10% +/- (שווה ערך ל- 51 ס"מ/שנייה)

אחסון 105 ג'י +/- 5% עם משך מתקף של 2 מילי-שנייה  
10% +/- (שווה ערך ל- 127 ס"מ/שנייה)

---

## בקרים ונוריות

---

חזית המחשב:

לחצן הפעלה	לחצן
נורית הפעלה	אור כחול — כחול מהבהב מציין מצב שינה; כחול קבוע מציין מצב מופעל
	אור כתום — כתום מהבהב מציין בעיה בלוח המערכת. כתום קבוע כאשר המחשב אינו מאתחל מציין שלוח המערכת אינו יכול להפעיל את האתחול. זו יכולה להיות בעיה בלוח המערכת או באספקת החשמל (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 44).
נורית פעילות כונן	אור כחול — כחול מהבהב מציין שהמחשב קורא נתונים מכונן קשיח או תקליטורים/DVD מסוג SATA או כתב לכונן.

חלק אחורי של המחשב:

נורית תקינות קישור (במתאם רשת מוכלל)	אור ירוק — קיים חיבור טוב בין הרשת לבין המחשב בהיבור 10/100 Mbps.
	אור כתום — קיים חיבור טוב בין הרשת לבין המחשב בהיבור 1000 Mbps.
נורית פעילות רשת (במתאם רשת מוכלל)	כבוי (אין אור) — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת. אור צהוב מהבהב



---

## מחברים (המשך)

---

שמע	מחברי לוח מערכת:
מחבר מיקרופון אחד בלוח הקדמי	ATA טורי
מחבר אוזניות אחד בלוח הקדמי	התקן USB פנימי
שישה מחברים לתמיכה ב- 7.1 בלוח האחורי	כונן תקליטונים
	מאורר מעבד
שישה מחברי 7 פינים	מאורר תושבת
שני מחברי 9 פינים (תמיכה בארבע יציאות USB)	PCI 2.3
מחבר 34 פינים אחד	PCI Express x1
מחבר 4 פינים אחד	PCI Express x16
מחבר 3 פינים אחד	בקרת לוח קדמי
שלושה מחברי 124 פינים	USB בלוח קדמי
שני מחברי 36 פינים	ראש HDA שמע בלוח קדמי
מחבר 164 פינים אחד	מעבד
מחבר 9 פינים אחד	זיכרון
שני מחברי 9 פינים	מתח 12 וולט
מחבר 9 פינים אחד	חשמל
מחבר 775 פינים אחד	
ארבעה מחברי 240 פינים	
מחבר 4 פינים אחד	
מחבר 24 פינים אחד	

---

**אפיק הרחבה (המשך)**

---

PCI Express x1:

מחברים	x1 אחד
גודל מחבר	36 פינים
רוחב נתוני מחבר (מרבי)	נתיב PCI Express אחד

PCI Express x16:

מחברים	x16 אחד
גודל מחבר	164 פינים
רוחב נתוני מחבר (מרבי)	16 נתיבי PCI Express

---

**כוננים**

בעלי גישה מבחון:

תא כונן 3.5 אינץ' אחד (FlexBay)  
עד שלושה תאי כונן 5.25 אינץ'

בעלי גישה מבפנים

ארבעה תאי כונן SATA 3.5 אינץ'  
עד שלושה כוננים קשיחים SATA 3.5 אינץ'

התקנים זמינים

שניים עד שלושה כונני מולטי סופר SATA DVD-ROM/  
DVD+/-RW של 5.25 אינץ'

קורא כרטיסי מדיה USB של 3.5 אינץ' עם טכנולוגיית  
Bluetooth®

תמיכה בחמישה כוננים קשיחים לכל היותר.

---

**מחברים**

מחברים חיצוניים:

וידיאו	מחבר של 15 חורים
מתאם רשת	מחבר RJ-45
USB	ארבעה מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי וארבעה מחברים בלוח האחורי
IEEE 1394	מחבר IEEE 1394 אחד בלוח הקדמי

<b>וידיאו</b>	
	סוג:
משולב של Intel	משולב
עד 64 MB זיכרון מסך (משותף) בזיכרון מערכת כולל של פחות מ- 512 MB	
עד 256 MB זיכרון מסך (משותף) בזיכרון מערכת כולל של יותר מ- 512 MB	
nVidia Geforce 8800 GT (אופציונלי)	נפרד
תמיכה ביכולת הפעלה של Blu-ray Disc™	
<b>הערה:</b> תמיכה באפשרות כרטיס גרפי בגובה מלא באורך 3/4 דרך חריץ כרטיס גרפי PCIe x16.	
<b>שמע</b>	
	סוג
Realtek ALC888 (שמע 7.1 Channel)	
<b>אפיק הרחבה</b>	
	סוג אפיק
PCI 2.3	
PCI Express 1.1	
SATA מסוג 1.0 ו- 2.0	
USB 2.0	
133 MB/s :PCI	מהירות אפיק
:PCI Express	
מהירות דו-כיוונית של חריץ x1 - 500 MB/s	
מהירות דו-כיוונית של חריץ x16 - 8 GB/s	
3.0 Gbps ו- 1.5 Gbps :SATA	
480 Mbps, מהירות גבוהה, USB	
12 Mbps, מהירות נמוכה	
	:PCI
שלושה	מחברים
124 פינים	גודל מחבר
32 bits	רוחב נתוני מחבר (מרבי)

# 3

## מפרט

**הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

מעבד	
1333 MHz עד Intel® Core™ 2 Quad; FSB מעבד	סוג מעבד
מעבד Intel Pentium® Dual-Core	
מפחיות של 512 KB של pipelined-burst, eight-way set associative, writeback SRAM	מטמון רמה 2 (L2)
מידע מערכת	
Intel ICH9R ו- Intel G33	ערכת שבבים
RAID 1 (שיקוף)	תמיכת RAID
שבעה	ערוצי DMA
24	רמות פסיקה
8 Mb	שבב BIOS (NVRAM)
ממשק רשת משולב עם אפשרות לתקשורת של 10/100/1000	NIC
זיכרון	
667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM	סוג
ארבעה	מחברי זיכרון
2 GB או 1 GB, 512 MB	קיבולות זיכרון
512 MB	זיכרון מינימלי
4 GB	זיכרון מרבי



3 לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.

**הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות הליך זה, חפש באתר **support.dell.com** את המסמך #154781 *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (מהן השיטות להעברת קבצים מהמחשב הישן למחשב Dell החדש שלי באמצעות מערכת ההפעלה Microsoft Windows XP?).

**הערה:** הגישה למסמכים ב-Dell™ Knowledge Base עשויה שלא להיות זמינה בארצות מסוימות.

### Microsoft Windows Vista®

1 לחץ על לחצן Start (התחל) של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Start Windows Easy Transfer** (הפעל את ההעברה הקלה של Windows).

2 בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).


3 לחץ על **Start a new transfer** (התחל העברה חדשה) או על **Continue a transfer in progress** (המשך העברה שהותחלה).

בצע את ההוראות המוצגות על המסך על-ידי האשף Windows Easy Transfer.

- 3 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
- 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?), לחץ על **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (ברצוני ליצור דיסק אשף בכונן הבא) ← **Next** (הבא).
- 5 הכנס את המדיה הנשלפת, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ על **OK** (אישור).
- 6 בסיום יצירת התקליטור ועם הצגת ההודעה **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), אל תלחץ על **Next** (הבא).  
7 עבור אל המחשב הישן.  
להעתקת נתונים מהמחשב הישן:
- 1 במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל) ← **Run** (הפעלה).
- 2 בשדה **Open** (פתח) בחלון **Run** (הפעלה), מצא את הנתוב אל fastwiz (במדיה הנשלפת המתאימה) ולחץ על **OK** (אישור).
- 3 במסך הפתיחה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).
- 4 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).
- 5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
- 6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?), בחר את הפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).
- לאחר העתקת המידע, יוצג המסך **Completing the Collection Phase** (משלים את שלב האיסוף).  
7 לחץ על **Finish** (סיום).
- להעברת נתונים אל המחשב החדש:
- 1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
- 2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?), בחר את השיטה שבה ברצונך להעביר את הקבצים וההגדרות ולחץ על **Next** (הבא). בצע את ההוראות המופיעות על המסך.  
האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על המחשב החדש.  
לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מוצג המסך **Finished** (סיום).


- 3 תחת **What do you want to do?** (מה ברצונך לעשות?), לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Next** (הבא).
- 4 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).
- 5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
- 6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?), בחר את הפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).
- לאחר העתקת המידע, יוצג המסך **Completing the Collection Phase** (משלים את שלב האיסוף).
- 7 לחץ על **Finish** (סיום).
- להעברת נתונים אל המחשב החדש:
- 1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
- 2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?), בחר את השיטה שבה ברצונך להעביר את הקבצים וההגדרות ולחץ על **Next** (הבא).  
האשף מחיל את הקבצים וההגדרות שנאספו על המחשב החדש.
- 3 במסך **Finished** (סיום), לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.
- הפעלת ה- Files and Settings Transfer Wizard ללא המדיה Operating System**
- להפעלת **Files and Settings Transfer Wizard** ללא המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה), עליך ליצור תקליטור אשף שיאפשר ליצור קובץ תמונת גיבוי על מדיה נשלפת.
- כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את השלבים הבאים:
- 1 פתח את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עוזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת קבצים והגדרות).
- 2 כאשר מופיע מסך הפתיחה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).



 **הערה:** באפשרותך להעביר מידע ממחשב ישן אל מחשב חדש על-ידי חיבור ישיר של כבל טורי בין יציאות הקלט/פלט (I/O) של שני המחשבים. לקבלת הוראות לגבי הגדרת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, עיין במאמר מספר 305621 ב-Microsoft Knowledge Base שותרו *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (כיצד להגדיר חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים ב-Windows XP). ייתכן שמידע זה לא יהיה זמין בארצות מסוימות.

להעברת מידע אל מחשב חדש, עליך להפעיל את ה-Files and Settings Transfer Wizard (אשף העברת הקבצים וההגדרות).

## הפעלת ה-Files and Settings Transfer Wizard עם המדיה Operating System

 **הערה:** הליך זה מחייב שימוש בתקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה). מדיה זו אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשבים מסוימים.

להכנת מחשב חדש להעברת הקבצים:


- 1 פתח את Files and Settings Transfer Wizard (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עוזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת קבצים והגדרות).
- 2 כאשר מופיע מסך הפתיחה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
- 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Window XP?), לחץ על **I will use the wizard from the Windows XP CD** (אני אשתמש באשף מתוך תקליטור Windows XP) ← **Next** (הבא).
- 5 כאשר מוצג המסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), עבור אל המחשב הישן המשמש כמקור להעברת הקבצים. אל תלחץ על **Next** (הבא) בשלב זה.

להעתקת נתונים מהמחשב הישן:

- 1 במחשב הישן הכנס את המדיה **Operating System** (מערכת הפעלה) של **Windows XP**.
- 2 במסך **Welcome to Microsoft Windows XP** (ברוכים הבאים ל-Microsoft Windows XP), לחץ על **Perform additional tasks** (בצע משימות נוספות).

4 לחץ על **Next** (הבא).

אם בחרת באפשרות **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני) בסעיף שלב 3, המשך אל שלב 5. אחרת, בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, פנה אל ספק שירות האינטרנט.

5 לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet?** (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

6 השתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

### Microsoft Windows Vista®

1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של **Windows Vista**  ← **Control Panel** (לוח הבקרה)

3 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

4 בחלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט), לחץ על **Broadband** (PPPoE) (פס רחב) או על **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:

- בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש במודם DSL, לוויין, טלוויזיה בכבלים או חיבור בטכנולוגיית אלחוט Bluetooth.

- בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או ISDN.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

5 בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

## העברת מידע למחשב חדש

### מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP

מערכת **Windows XP** מספקת את ה- **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות) להעברת נתונים ממחשב מקור למחשב חדש.

באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש דרך רשת או חיבור טורי, או באפשרותך לשמור אותם בהתקן אחסון נשלף, כגון תקליטור לצריבה, לשם העברה אל המחשב החדש.

# התחברות לאינטרנט

**הערה:** ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. 


כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP). אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוב, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולמחבר הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.


## הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה שניתן לך על-ידי ספק השירות:

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ פעמיים על סמל ספק השירות בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

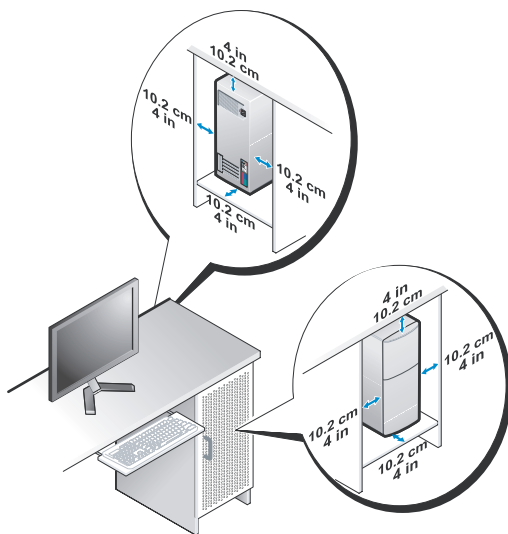
אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף המתאים להלן.

**הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell. אם בעבר התחברת לאינטרנט בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר. 

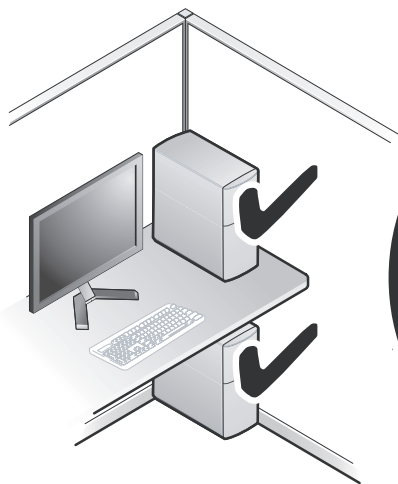
**הערה:** הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, הסתייע באשף Connect to the Internet (התחבר לאינטרנט). 

## מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על Start (התחל) <Internet Explorer < Connect to the Internet (צור התקשרות לאינטרנט).
- 3 בחלון הבא, לחץ על האפשרות המתאימה:
  - אם אין לך ספק שירות, לחץ על Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט).
  - אם קיבלת כבר את פרטי ההגדרות מספק השירות, אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על Set up my connection manually (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני).
  - אם ברשותך תקליטור התקנה, לחץ על Use the CD I got from an ISP (השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט).





- אם המחשב מותקן על שולחן או תחת שולחן, השאר מרווח של 5.1 ס"מ לפחות בין גב המחשב לקיר כדי לאפשר את זרימת האוויר הדרושה לאוורור נאות.




## התקנת המחשב בתוך זיווד

התקנת המחשב בתוך זיווד עלולה להגביל את זרימת האוויר ולהשפיע על ביצועי המחשב, תוך אפשרות לגרימת התחממות יתר. בעת התקנת המחשב בתוך זיווד, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

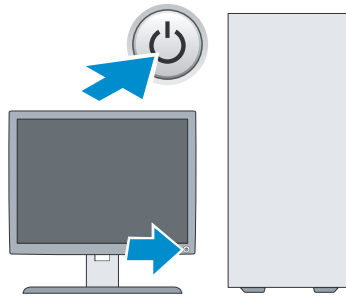
**התראה:** לפני התקנת המחשב בתוך זיווד, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב. 

**הודעה:**  מפרט טמפרטורת ההפעלה המצוין במסמך זה משקף את טמפרטורת הסביבה המרבית להפעלה. בעת התקנת המחשב בזיווד, יש לקחת בחשבון את טמפרטורת הסביבה של החדר. לדוגמה, אם טמפרטורת הסביבה של החדר היא  $25^{\circ}\text{C}$  ( $77^{\circ}\text{F}$ ), בהתאם למפרט המחשב, לרשותך עומד מרווח טמפרטורה של  $5^{\circ}\text{C}$  עד  $10^{\circ}\text{C}$  ( $9^{\circ}\text{F}$  עד  $18^{\circ}\text{F}$ ) לפני שתגיע לטמפרטורת ההפעלה המרבית של המחשב. לפרטים על מפרט המחשב שברשותך, ראה "מפרט" בעמוד 25.

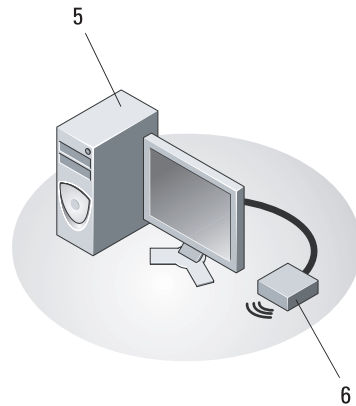
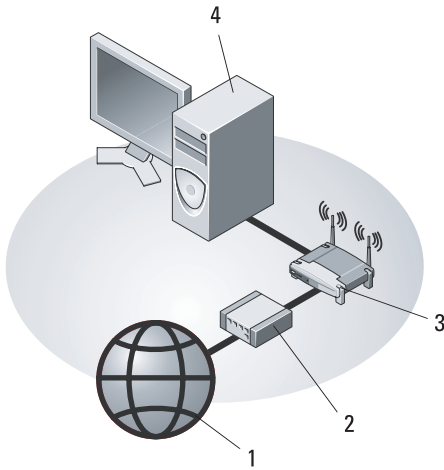
- השאר מרווח מינימלי של 10.2 ס"מ מכל צד של המחשב שיש בו פתחי אוורור, כדי לאפשר זרימת אוויר הדרושה לאורור נאות.
- אם הזיווד כולל דלתות, עליהן להיות מסוג שמאפשר זרימת אוויר של 30 אחוז לפחות דרך הזיווד מלפנים ומאחור.

**הודעה:**  אל תתקין את המחשב בזיווד שאינו מאפשר זרימת אוויר. הגבלת זרימת האוויר משפיעה על ביצועי המחשב, תוך אפשרות לגרימת התחממות יתר.

6 לחץ על לחצן ההפעלה בצג ובמחשב.



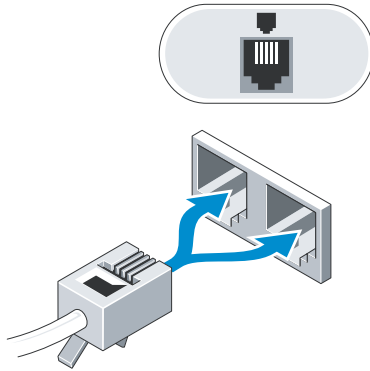
7 התחבר לרשת.



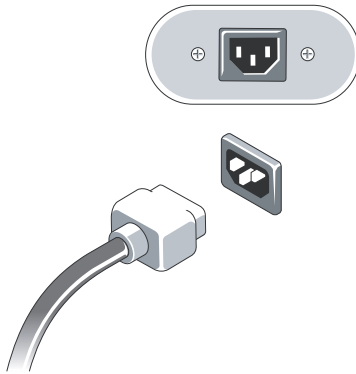
- 2 מודם כבלים או DSL
- 4 מחשב שולחני עם מתאם רשת
- 6 מתאם אלחוטי USB

- 1 שירותי אינטרנט
- 3 נתב אלחוטי
- 5 מחשב שולחני עם מתאם אלחוטי USB

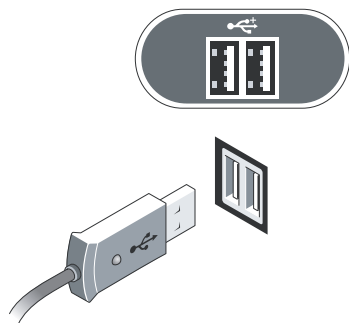
4 חבר את המודם.



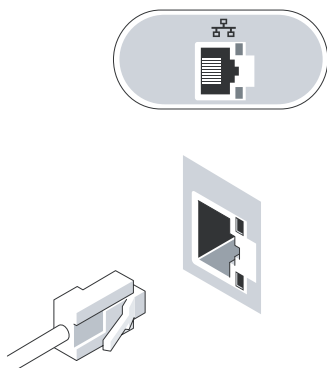
5 חבר את כבל(י) החשמל.



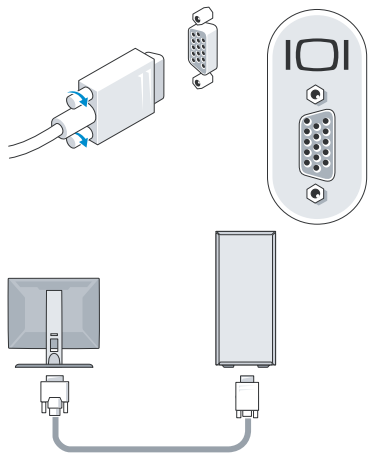
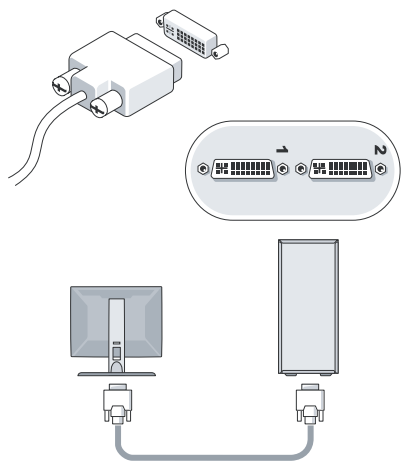
2 משמש לחיבור התקן USB, כגון עכבר או מקלדת.



3 חבר את כבל הרשת.







# 2

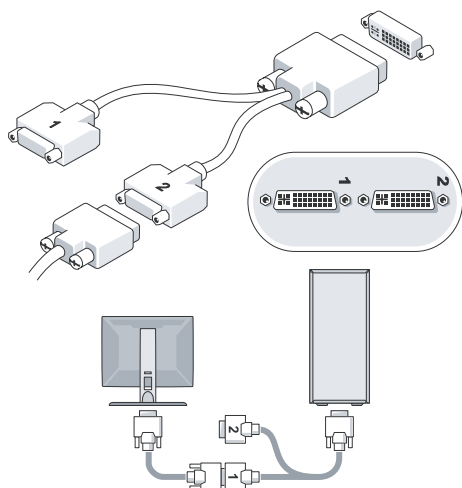
## התקנת המחשב

### התקנה מהירה

**⚠ התראה:** לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

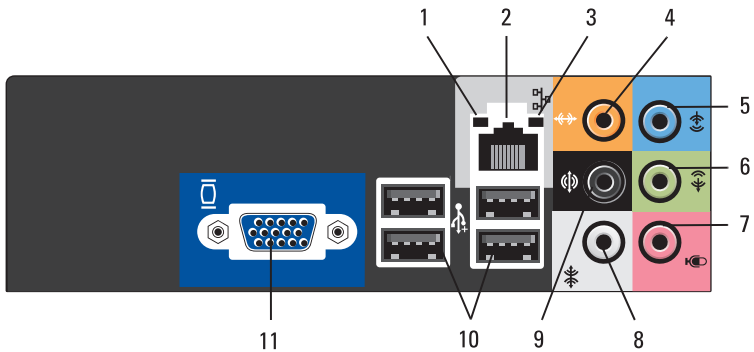
**📌 הערה:** התקנים מסוימים עשויים שלא להיות כלולים, אם לא הזמנת אותם.

**1** חבר את הצג באמצעות רק אחד מהכבלים הבאים: כבל מתאם Y לשני צגים, כבל DVI לבן או כבל מסך כחול.



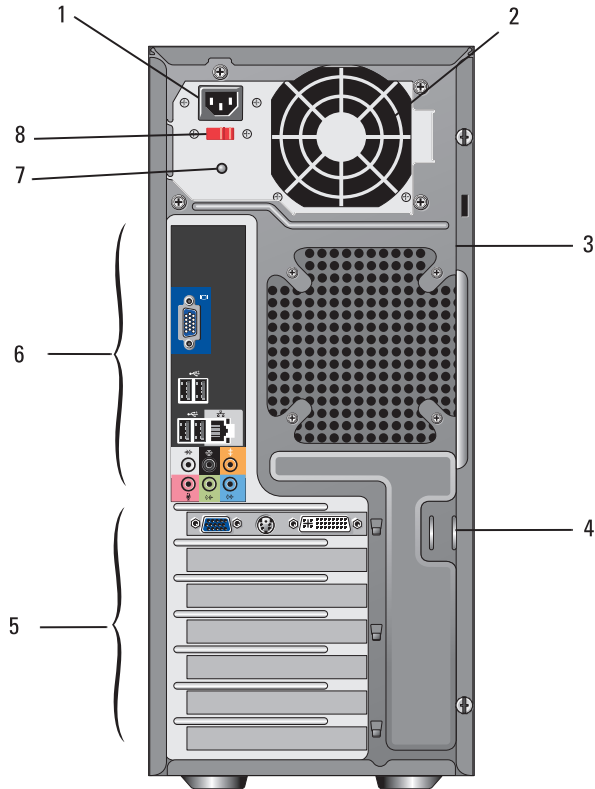


## מחברי הלוח האחורי



1	נורית תקינות קישור	2	מחבר מתאם רשת
3	נורית פעילות רשת	4	מחבר רמקול מרכזי/סאב-וואפר
5	מחבר קו-כניסה (line-in)	6	מחבר קו-יציאה L/R (שמאל/ימין) קדמי
7	מיקרופון	8	מחבר סראונד L/R (שמאל/ימין) צדי
9	מחבר סראונד L/R (שמאל/ימין) אחורי	10	מחברי USB 2.0 (4)
11	מחבר מסך VGA		

## מבט מאחור



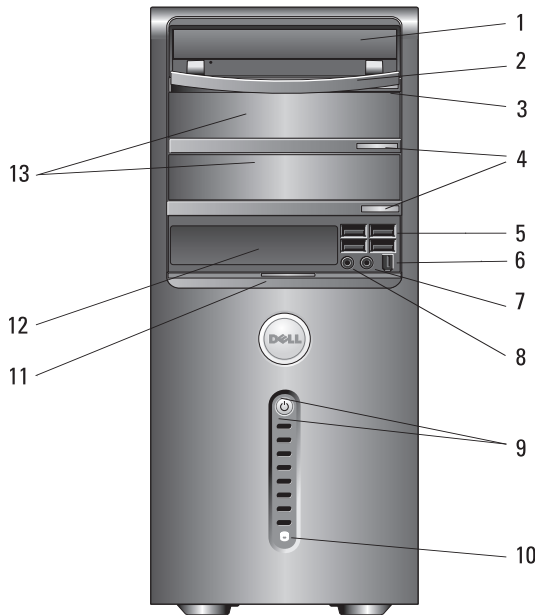
מאוורר ספק זרם	2	מחבר חשמל	1
טבעות של מנעול תליה	4	חריץ כבל אבטחה	3
מחברי לוח אחורי	6	חריצים לכרטיסי הרחבה	5
מתג בחירת מתח	8	נורית אספקת חשמל	7

# 1

## אודות המחשב

**הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות היציאות והמחברים במחשב, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב או באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

### מבט מלפנים



1	כונן אופטי	2	לוח כונן אופטי
3	לחצן הוצאה של כונן אופטי	4	לחצני הוצאה של כונן אופטי אופציונלי (2)
5	מחברי USB 2.0 (4)	6	מחבר IEEE 1394 (אופציונלי)
7	מחבר אוזניות	8	מחבר מיקרופון
9	לחצן הפעלה, נורית הפעלה	10	נורית פעילות כונן
11	ידית דלת הלוח הקדמי	12	כונן FlexBay (אופציונלי)
13	תאי כונן אופטי אופציונלי (2)		



7 קבלת עזרה ..... 63

קבלת סיוע ..... 63

תמיכה טכנית ושירות לקוחות ..... 64

DellConnect™ ..... 64

שירותים מקוונים ..... 64

שירות AutoTech ..... 65

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות ..... 65

בעיות בהזמנה ..... 65

מידע על המוצר ..... 66

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות

או לקבלת זיכוי ..... 66

לפני שתתקשר ..... 66

פנייה אל Dell ..... 69

8 נספח ..... 71

הודעות FCC (ארה"ב בלבד) ..... 71

FCC Class B ..... 71

הודעה בנוגע למוצרי Macrovision ..... 72

אינדקס ..... 73



## 4 פתרון בעיות ..... 33

### 33..... כלים

33..... נוריות הפעלה

33..... קודי צפצוף

35..... הודעות שגיאה

40..... הודעות מערכת

41..... פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

42..... תוכנית האבחון של Dell

### 44..... עצות לפתרון בעיות

44..... בעיות חשמל

45..... בעיות זיכרון

46..... נעילות ובעיות תוכנה

48..... שירות העדכון הטכני של Dell

48..... תוכנית השירות Dell Support

## 5 התקנה מחדש של תוכנה ..... 51

### 51..... מנהלי התקנים

51..... זיהוי מנהלי התקנים

52..... התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

### 54..... שחזור מערכת ההפעלה

55.... שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows

שימוש ב- Dell™ PC Restore וב-

56..... Dell Factory Image Restore

59..... שימוש במדיית מערכת ההפעלה

## 6 איתור מידע..... 61

# תוכן

1 אודות המחשב ..... 7

מבט מלפנים ..... 7

מבט מאחור ..... 8

מחברי הלוח האחורי ..... 9

2 התקנת המחשב ..... 11

התקנה מהירה ..... 11

התקנת המחשב בתוך זיווד ..... 16

התחברות לאינטרנט ..... 18

הגדרת חיבור האינטרנט ..... 18


העברת מידע למחשב חדש ..... 19


מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP ..... 19

Microsoft Windows Vista® ..... 23

3 מפרט ..... 25

# הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבימוש בטקסט זה: *Dell*, *Vostro*, *DellConnect* והלוגו *DELL* הם סימנים מסחריים של *Dell Inc.*; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות *Bluetooth SIG, Inc.* ונמצא בשימוש ברשיון אצל *Dell*; *Core*, *Intel* ו-*Pentium* הם סימנים מסחריים רשומים של *Intel Corporation*; בארה"ב ובמדינות אחרות; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של *Blu-ray Disc Association*; *Windows*, *Microsoft* ו-*Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של *Microsoft Corporation* בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. *Dell Inc.* מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם DCGAF

מרץ 2008 מספר חלק U374C מהדורה A00

# Dell™ Vostro™ 410

## מדריך עזר מהיר והתקנה

DCGAF גם